AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 24 de setembro de 2026.

A CAVEO sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site e aplicativo, bem como aquelas que nos são compartilhadas por nossos clientes. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

Este Aviso aplica-se a usuários do site, a clientes e aos respectivos representantes legais e/ou agentes de clientes ("Você", "Usuário" ou "Usuários") das empresas do Grupo CAVEO – CAVEO TECNOLOGIA LTDA., CNPJ nº 41.042.624/0001-59; CAVEO CONTABILIDADE LTDA., CNPJ nº 46.647.601/0001-91 – e outras que vierem a integrar o grupo ("**CAVEO**"), bem como a todo e qualquer Usuário que faça uso ou tenha acesso ao Aplicativo ou aos sites da CAVEO.

AO SE CADASTRAR NO APLICATIVO/SITE DA CAVEO, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DESTE AVISO DE PRIVACIDADE. CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTE AVISO, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR O APLICATIVO.

O presente Aviso está dividido da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- Quem são os agentes de tratamento de dados pessoais;
- Quais dados pessoais a **CAVEO** coleta;
- Como a **CAVEO** usa os dados pessoais coletados;
- Compartilhamento dos seus dados pessoais;
- Quais direitos você tem sobre os dados pessoais que coletamos;
- Como a **CAVEO** protege os dados pessoais coletados;
- Atualizações desse Aviso de Privacidade e Lei aplicável.

Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso ("**Termos de Uso**"), que contém uma visão geral do nosso Aplicativo.

Todos os termos definidos, conforme indicados nos Termos de Uso, mencionados no presente Aviso, possuem o mesmo significado que o descrito nos Termos de Uso.

1. QUEM SÃO OS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Controlador de Dados Pessoais é o responsável pela tomada de decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Por sua vez, o Operador de Dados Pessoais atua em nome do Controlador.

A **CAVEO TECNOLOGIA LTDA** e a **CAVEO CONTABILIDADE LTDA**. atuam como Controladoras dos dados pessoais que tratam para finalidades próprias, tais como cadastro, contratação, prestação dos serviços, cobrança, comunicação, segurança, marketing e defesa de seus direitos, e como Operadoras quando tratam, por conta do cliente, dados pessoais de terceiros inseridos pelo cliente na Plataforma, como os de seus tomadores de serviço e pacientes.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS:

Nós coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

2.1. Dados pessoais que você nos fornece.

Site: Informações pessoais são coletadas quando o usuário interage em nosso site por meio de formulário de contato. Também divulgamos o depoimento e o nome de usuários de nossos serviços em nosso site. Essas informações pessoais incluem nome, e-mail e telefone. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

Contratação e questionário de recomendação de plano no site: Nas páginas de contratação da CAVEO, podemos coletar nome, e-mail, telefone e CPF ou CNPJ do interessado, para iniciar a contratação, direcioná-lo ao pagamento e contatá-lo sobre a contratação, inclusive por WhatsApp. Quando o interessado utiliza o questionário de recomendação de plano, coletamos também as respostas informadas, tais como a existência de CNPJ, a expectativa de faturamento, o regime tributário da empresa, quem cuida da sua declaração de Imposto de Renda e as preferências de atividade física ou de bem-estar. Essas respostas são utilizadas para indicar o Plano e os benefícios mais adequados, e não para avaliar condições de saúde do interessado.

Dados de cadastro: Quando você se cadastra no Aplicativo, você nos fornece dados pessoais como:

(i) Nome;
(ii) Endereço de e-mail;
(iii) Número de telefone;
(iv) Número de inscrição perante o respectivo conselho profissional, quando aplicável;

Eventualmente, outros dados pessoais poderão ser acessados por meio da coleta de documentos necessários à prestação dos serviços contratados, tais como: dados pessoais contidos em contratos sociais e procurações, declarações, escrituras públicas, RG, CPF, CNH, comprovante de endereço, dentre outros.

Cadastro de Embaixadores da CAVEO: Em razão do exclusivo Programa de Relacionamento com Embaixadores da CAVEO, podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados pelos representantes interessados em aderir ao programa. O cadastro é feito por meio do preenchimento de um formulário específico, contendo nome completo, CPF, e-mail e telefone celular do interessado.

Dados coletados durante o uso dos Serviços do Aplicativo: Durante o seu uso do Aplicativo, você, eventualmente, poderá nos fornecer dados pessoais como: Nome do tomador do serviço, como paciente, cliente, empresa, marca, agência ou plataforma (necessário nos casos especificados nos Termos de Uso); Tipo de serviço prestado pelo Usuário; Indicação do nome de eventual plano de saúde relacionado, quando aplicável.

Informações de autenticação: Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação, para autenticação de sua conta, como:

(i) foto do documento de identidade;
(ii) comprovante de residência;
(iii) correspondência eletrônica com a fonte pagadora; ou,
(iv) outras informações de autenticação.

A coleta de dados pessoais, conforme itens acima, é necessária à própria prestação dos serviços pela CAVEO, por meio do Aplicativo. Sem tais informações, não é possível o gerenciamento e a automatização dos serviços prestados e cadastrados pelos Usuários/Clientes.

Plataformas governamentais: Além disso, coletamos e utilizamos dados provenientes de sistemas governamentais, como e-Social e Gov.br, entre outras plataformas governamentais necessárias para a realização de processos contábeis ou de escrituração contábil.

Certificados digitais, senhas e transição de contabilidade: Para executar o Contrato, a CAVEO pode guardar e utilizar certificados digitais e senhas da empresa e dos sócios, receber da certificadora o certificado emitido e, quando aplicável, a respectiva senha, e, na transição da contabilidade, trocar documentos e informações com o profissional ou organização contábil anterior. A CAVEO também pode gravar reuniões e chamadas realizadas com você, inclusive para registrar autorizações e confirmações previstas no Contrato.

Eventos: Informações pessoais, como nome, telefone e e-mail de contato, também podem ser coletadas em meio físico ou digital pelos nossos colaboradores em feiras, exposições e eventos promovidos pela CAVEO.

Geolocalização: Dados de geolocalização podem ser coletados, caso o Usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nosso aplicativo, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas de logística. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com bluetooth ativado e torres de celular.

Candidatos a vagas: Informações pessoais de candidatos a vagas de emprego são coletadas por meio do preenchimento de formulário disponível em nosso site. Estes dados são nome completo, e-mail, telefone e perfil do Linkedin, Indeed, Catho ou Infojobs e demais informações profissionais mencionadas em documento encaminhado pelo candidato.

Colaboradores: Quanto aos dados pessoais coletados dos nossos colaboradores, estes são necessários para que seja efetuado o registro, em atendimento à legislação trabalhista ou execução do contrato de trabalho ou de prestação de serviços.

Monitoramento de redes disponibilizadas pela CAVEO: Coletamos dados pessoais de todos os usuários da rede cabeada e Wi-Fi disponibilizada pela CAVEO, com base em nossos interesses legítimos, para fins de monitoramento interno e/ou externo do ambiente artificial por nós disponibilizados.

Monitoramento interno de câmeras de segurança: Em nossas instalações físicas são coletadas imagens e gravações de nossos visitantes e colaboradores com base em nossos interesses legítimos ou de terceiros.

Excepcionalmente, a **CAVEO** realizará o tratamento de dados pessoais sensíveis, caso em que as disposições da LGPD serão devidamente observadas.

2.2. Dados gerados e que podem ser coletados quando você usa nossos serviços. A CAVEO utiliza apenas bases de dados legítimas, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados. A CAVEO obtém dados pessoais, direta ou indiretamente, das seguintes formas:

(i) Durante o cadastro do Usuário e contratação dos Planos e Serviços oferecidos pela CAVEO por meio do Aplicativo;
(ii) Durante o uso dos Serviços e do Aplicativo, especialmente em razão do cadastro e registro dos serviços e procedimentos realizados pelo Usuário;
(iii) Em razão do acesso às informações contábeis e fiscais do Usuário por meio de sistemas públicos, como a Receita Federal;
(iv) Registros de acesso: A CAVEO pode coletar automaticamente registros de acesso ao Aplicativo/site, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o Aplicativo/site. Também

poderão ser coletadas automaticamente informações sobre os computadores, smartphones ou outros dispositivos que o Usuário utilizar para acessar o Aplicativo/site, bem como o nome de domínio do seu provedor de acesso à Internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional, o tempo médio gasto no Aplicativo/site, as páginas visitadas no Aplicativo/site, as informações procuradas, os horários de acesso e outras informações decorrentes dos acessos ao Aplicativo/site. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies;

(v) Dados de pagamento: Quando você realiza pagamentos no Aplicativo, ou por meio dos Serviços de Pagamento fornecidos por terceiros, poderão ser armazenados dados do pagamento, tais como bandeira, categoria e número do cartão de crédito; data e hora; valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações;

(vi) Documentos contábeis e financeiros; extratos bancários;

(vii) Comunicações com a CAVEO: Quando você se comunica com a CAVEO, podemos coletar informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Nós **não** coletamos intencionalmente Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos.

2.3. Dados coletados no âmbito de serviços financeiros disponibilizados por parceiros.

A CAVEO pode disponibilizar, por meio do Aplicativo, funcionalidades de serviços financeiros prestados por parceiros autorizados, tais como antecipação de recebíveis, análise de crédito e outros serviços financeiros correlatos. Para a prestação desses serviços, os parceiros financeiros da CAVEO poderão atuar como controladores independentes dos dados pessoais tratados no âmbito de suas respectivas atividades, nos termos da LGPD.

Nesse contexto, poderão ser coletados e tratados os seguintes dados pessoais adicionais:

(i) dados de análise de risco de crédito: informações consultadas em fontes externas, dados públicos, birôs de crédito (tais como Boa Vista e Serasa), Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) e demais sistemas e bases de dados de informações creditícias;

(ii) dados transacionais e de pagamento: dados relativos ao ciclo financeiro das operações do Usuário, incluindo histórico de pagamentos, valores, datas de solicitação e desembolso, atrasos e multas aplicadas;

(iii) dados financeiros do Usuário: informações sobre a saúde financeira e operacional da empresa do Usuário, tais como valores de recebíveis, receita, carteira de crédito, faturamento e valor total desembolsado em serviços financeiros;

(iv) dados de contratos firmados pelo Usuário: informações extraídas de contratos celebrados pelo Usuário com terceiros (por exemplo, contratos com hospitais, clínicas, operadoras de saúde, marcas, agências, plataformas digitais e demais tomadores de serviço), utilizadas para análise de recebíveis e estruturação de operações de crédito;

(v) dados obtidos por meio de consultas autorizadas a sistemas de informações de crédito, registros públicos e bases de dados de instituições financeiras parceiras, conforme autorização concedida pelo Usuário no Termo de Autorização para Serviços Financeiros.

A coleta e o tratamento dos dados acima são realizados com fundamento nas bases legais de proteção do crédito (art. 7º, X, da LGPD), execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD) e legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD), conforme a natureza de cada operação. As condições específicas de autorização para consultas a sistemas de informações

de crédito estão detalhadas no Termo de Autorização para Serviços Financeiros, aceito pelo Usuário no momento da contratação.

3. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS:

Prezamos muito pela sua privacidade! Por isso, todos os dados pessoais sobre você são tratados como confidenciais. Somente os usaremos para os fins de prestação dos Serviços por meio do Aplicativo/site, principalmente para que você possa utilizar o Aplicativo de forma plena, visando sempre a melhorar a sua experiência como Usuário.

Desta forma, poderemos utilizar seus dados pessoais para:

- **Cadastro e Acesso ao Aplicativo:** Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do Aplicativo/site;

- **Prestação dos Serviços por meio do Aplicativo:** Possibilitar o cadastro dos serviços prestados pelos Usuários do Aplicativo/site, bem como a própria prestação dos Serviços por parte da CAVEO, conforme definido nos Termos de Uso;

- **E - mail marketing:** Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou Serviços, como alertas, notificações e atualizações. Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas. Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos, nossos ou de terceiros, em que você possa ter interesse. O usuário pode, a qualquer momento, deixar de receber nossas comunicações clicando no link de cancelamento contido no rodapé dos próprios e-mails enviados;

- **Pesquisa e Análise do Aplicativo:** Analisar o tráfego dos Usuários em nosso Aplicativo. Entender melhor o comportamento do Usuário e construir perfis comportamentais a partir dos dados e informações coletadas por meio do uso do Aplicativo;

- **Melhoria do Aplicativo:** Personalizar os serviços e o Aplicativo para adequá-lo cada vez mais aos gostos e interesses dos Usuários. Criar serviços, produtos e funcionalidades;

- **Autenticação e Segurança de Acesso:** Detectar e prevenir fraudes, spam e incidentes de segurança. Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando-as com dados coletados de outras fontes, tais como: mídias sociais, fontes comerciais e informações de nossos parceiros comerciais, sempre dentro dos limites estabelecidos pela legislação;

- **Serviços Financeiros e Análise de Crédito:** Viabilizar a oferta e a prestação de serviços financeiros disponibilizados por parceiros autorizados por meio do Aplicativo, incluindo a antecipação de recebíveis, a análise de risco de crédito, a formulação de ofertas personalizadas de crédito, a prevenção à fraude em operações financeiras e o monitoramento de operações de crédito em curso. Para tanto, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com os parceiros financeiros da CAVEO, que atuarão como controladores independentes, nos termos do Aviso de Privacidade e do Termo de Autorização para Serviços Financeiros.

3.1. Término do Tratamento: Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a CAVEO armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da CAVEO. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade

para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; (c) quando houver uma determinação legal neste sentido e (d) quando o término do tratamento for determinado pelo Controlador. Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

3.2. Monitoramento. A CAVEO se reserva no direito de monitorar todo o Aplicativo/site, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Termos de Uso e neste Aviso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

3.3. Mídias Sociais. A CAVEO se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o LinkedIn, Facebook, Instagram ou TikTok. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela CAVEO. Ao interagir, compartilhar ou "Curtir" a página da CAVEO no LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a CAVEO ou a terceiros.

Usamos os "botões sociais" para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações. A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no o LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok e demais mídias sociais.

3.4. Finalidades e bases legais: Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da CAVEO:

Cumprir o contrato estabelecido com nossos clientes.	Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais.
Cumprimento de termos e condições estabelecidos em contrato	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Disponibilização e gestão de benefícios, vantagens e programas de parceiros incluídos nos Planos contratados	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte (art. 7º, V, da Lei nº 13.709/2018, LGPD).
Recomendação de plano e contato pré-contratual, inclusive por meio do questionário e do formulário de contratação disponíveis no site.	Necessário para procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte, a pedido do titular (art. 7º, V, da Lei nº 13.709/2018, LGPD), e legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
Guarda e uso de certificados digitais e senhas, transição da contabilidade e registro de autorizações, inclusive por gravação de reuniões e chamadas.	Necessário para execução de contrato do qual o titular seja parte (art. 7º, V, da Lei nº 13.709/2018, LGPD) e para o exercício regular de direitos (art. 7º, VI, da LGPD).
Cumprimento de termos e condições estabelecidos em contratos celebrados por nossos clientes junto a terceiros	Justificado com base em nossos legítimos interesses para cumprir e assegurar os termos estabelecidos com nossos clientes.

Recrutamento e avaliação de aderência à vagas.	Justificado com base em nossos legítimos interesses para assegurar que recrutamos os colaboradores adequados.
Administração de benefícios aos colaboradores	Justifica-se com base no consentimento do colaborador, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício.
Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas)	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprimento de requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social *(identificando e analisando o que está sendo dito sobre a CAVEO nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços).*	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecimento de produtos para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.
Identificação e autenticação para acesso as dependências das unidades da CAVEO por meio de imagens e gravações de terceiros, colaboradores e visitantes.	Justifica-se na proteção da vida ou da incolumidade física dos titulares ou de terceiros.
Definição de perfis para veiculação de anúncios.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de apoio e promoção das atividades da CAVEO.
Monitoramento interno por câmeras de segurança	Justifica-se no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiro
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.	Para cumprimento de uma obrigação legal.

Análise de crédito e risco, consulta a birôs de crédito, SCR e demais bases de informações creditícias, para fins de oferta e gestão de serviços financeiros disponibilizados por parceiros autorizados.	Proteção do crédito (art. 7º, X, LGPD). Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD). Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).
Uso de inteligência artificial e decisões automatizadas para análise de risco de crédito, extração de dados de contratos, cálculo de taxas e condições de operações financeiras.	Proteção do crédito (art. 7º, X, LGPD). Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD). O Usuário tem direito a solicitar revisão de decisões automatizadas, nos termos do art. 20 da LGPD.

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

4. COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

4.1. Hipóteses de Compartilhamento de seus Dados Pessoais. A CAVEO pode compartilhar os dados pessoais coletados, inclusive seus dados pessoais sensíveis, sempre observada o presente Aviso:

(i) mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
(ii) com instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes ou permitir que acessem serviços financeiros, ou para pagamento de remuneração aos nossos colaboradores;
(iii) com parceiros financeiros autorizados pela CAVEO, para fins de análise de crédito, oferta e prestação de serviços financeiros (incluindo, mas não se limitando a, antecipação de recebíveis), consulta a sistemas de informações de crédito (SCR, birôs de crédito e demais bases), prevenção à fraude e gestão de operações de crédito. Nesses casos, os parceiros financeiros poderão atuar como controladores independentes dos dados pessoais, nos termos de seus respectivos avisos de privacidade e conforme autorizado pelo Usuário no Termo de Autorização para Serviços Financeiros;

(iv) para o fornecimento dos seus dados pessoais por meio de ferramentas facilitadoras da transmissão da declaração do Imposto de Renda Pessoa Física e demais tributos federais, estaduais e municipais, integrando os seus dados com o sistema dos órgãos responsáveis;
(v) com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da CAVEO, tais como: anúncios, patrocínios, serviços de cobrança, processos de pagamento, serviços de emissão de Nota Fiscal, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria e auditoria especializadas;
(vi) com compradores ou investidores e/ou potenciais compradores ou investidores da CAVEO, uma vez que o fornecimento e transferência de suas informações será necessária para a continuidade da prestação dos Serviços;
(vii) para responder a processos judiciais ou quando entendermos que: (i) é exigido por lei, e/ou (ii) é necessário para proteger bem, direitos ou segurança de terceiros, e/ou (iii) investigar potencial violação da lei;
(viii) em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos titulares para a organização sucessora.

(ix) com parceiros responsáveis pela disponibilização e pela gestão de benefícios, vantagens e programas incluídos nos Planos contratados, hipótese em que o parceiro atuará como controlador independente dos dados pessoais recebidos, nos termos de seu próprio aviso de privacidade;

(x) com o profissional ou organização contábil anterior do cliente, na transição da contabilidade prevista no Contrato;

A CAVEO permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nosso Aplicativo/site por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá, eventualmente, receber diretamente em sua conta no Aplicativo/site, e-mail ou *Whatsapp* cadastrados, anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos no Aplicativo, ou em outras plataformas com os quais você interaja. Para tanto, dados e informações podem ser compartilhados entre a CAVEO e essas outras empresas, principalmente, mas não apenas, identificadores únicos, endereços *IP*, *cookies* e *scripts java*, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

4.2. Plataformas de Terceiros. Para o correto e regular funcionamento do Aplicativo, bem como para a regular prestação dos Serviços, são necessárias a integração e a conexão com plataformas de terceiros. Essas plataformas possuem seus próprias Avisos de Privacidade, com elementos próprios e específicos, sendo certo que o presente Aviso não é aplicável a tais plataformas. Nesse sentido, o Usuário deverá consultar e avaliar os respectivas Avisos de Privacidade de plataformas de terceiros para se informar sobre as práticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas por eles.

A CAVEO não se responsabiliza pela regularidade das práticas de proteção de dados das plataformas de terceiros, nem pelo seu conteúdo, que não é de qualquer forma ratificado ou subscrito pela CAVEO, devendo ser objeto de análise específica pelo Usuário.

A CAVEO pode atuar em conjunto com prestadores de serviço e parceiros comerciais fora do Brasil, com o objetivo de melhorar a eficiência e a performance do Aplicativo/site. Para tanto, seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados e tratados de acordo com o presente Aviso, respeitando a legislação aplicável ao caso.

4.3. Serviços de Pagamento. Em alguns casos, podemos processar o pagamento de Serviços que oferecemos a você por meio de um site de um provedor de serviços de pagamentos terceirizados ("**Serviço de Pagamento**"). Qualquer informação ou dados pessoais que você fornecer nesses casos estará sujeita ao Aviso de Privacidade específica do Serviço de Pagamento, e não a esse Aviso, e você DECLARA estar ciente de que a CAVEO não tem quaisquer responsabilidades pelo uso destas informações nesses casos. Você deve ler os respectivas Avisos de Privacidade do Serviço de Pagamento para compreender de que forma este trata as suas informações.

4.4. Transferências Internacionais

A CAVEO realizará transferências internacionais de dados pessoais apenas para fins legítimos, específicos e explícitos, em conformidade com as bases legais do tratamento. Essas transferências serão realizadas utilizando mecanismos válidos que garantam a proteção adequada aos dados, conforme previsto na Legislação de Privacidade vigente.

A CAVEO compromete-se a garantir que todas as operações respeitem os princípios de proteção de dados, incluindo a transparência e a responsabilidade no tratamento das informações pessoais.

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:

Direitos de Titular. A LGPD estipula direitos básicos dos titulares dos dados pessoais, inclusive aqueles que esse pode exercer diretamente em face daqueles que realizam as operações de tratamento. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a LGPD, quais sejam:

(i) confirmação da existência de tratamento;
(ii) acesso aos dados pessoais;
(iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
(iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
(v) portabilidade dos dados pessoais, observado os segredos comerciais;
(vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
(vii) informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas;
(viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e,
(ix) revogação do consentimento, caso aplicável.

Caso você deseje esclarecer alguma dúvida em relação a este Aviso, bem como queira exercer algum dos direitos acima mencionados, entre em contato conosco por meio do Formulário de Solicitação de Acesso pelo Titular (DSAR), disponibilizado no nosso site: https://caveo.com.br/.

A CAVEO sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a CAVEO poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a CAVEO sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Certas requisições poderão ser feitas pelo usuário diretamente por meio da plataforma da CAVEO, através de acesso por e-mail e senha. Portanto, é muito importante que o usuário tenha uma senha forte, e que não a compartilhe com terceiros. O usuário assume total responsabilidade pelo acesso de terceiros à plataforma utilizando sua conta e senha.Por motivos de segurança, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

5.1. Nos casos em que a CAVEO for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

5.2. **Solicitações e Confirmação de Identidade.** Talvez seja necessário que solicitemos informações específicas suas, para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acesso e confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, ou de exercer quaisquer dos seus outros direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação a fim de acelerar nossa resposta. Responder a todas as solicitações legítimas dentro do prazo de até 15 (quinze) dias.

6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. Segurança da Informação. Todos os seus dados pessoais e informações são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com o presente Aviso.

A CAVEO adota as devidas medidas técnicas, físicas e organizacionais rigorosas para proteger toda e qualquer informação sob nossa guarda, inclusive os dados pessoais que coletamos, atendendo sempre aos mais altos padrões de segurança.

A CAVEO considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados pessoais e informações sobre você presentes em nosso Aplicativo/site estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido, por você ou por terceiros, dos dados necessárias para acessar o nosso Aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, sendo vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a CAVEO imediatamente, por meio dos devidos canais de comunicação, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6.2. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A CAVEO disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

DPO EXPERT® (www.dpoexpert.com.br)

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

Contato por meio do Solicitação de Acesso pelo Titular disponível em: http://caveo.com.br/.

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

6.3. Uso de Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas

A CAVEO e seus parceiros financeiros poderão utilizar tecnologias de inteligência artificial (IA) para fins de análise de risco de crédito, extração de dados de contratos e documentos, cálculo de taxas de operações financeiras e formulação de ofertas personalizadas. Em determinados casos, as decisões relativas à concessão, condições e limites de crédito poderão ser tomadas total ou parcialmente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Nos termos do art. 20 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Usuário tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. A solicitação de revisão poderá ser realizada por meio dos canais de atendimento da CAVEO.

6.4. Termo de Autorização para Serviços Financeiros

A utilização de funcionalidades de serviços financeiros disponibilizadas no Aplicativo está condicionada ao aceite, pelo Usuário, do Termo de Autorização para Serviços Financeiros, documento que detalha as autorizações específicas para consulta a sistemas de informações de crédito, birôs de crédito e demais bases de dados necessárias à prestação dos serviços financeiros pelos parceiros autorizados da CAVEO. O Termo de Autorização para Serviços Financeiros é apresentado ao Usuário no momento da contratação e constitui parte integrante do conjunto de documentos aceitos pelo Usuário.

7. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE E LEI APLICÁVEL

Alterações do Aviso de Privacidade.

A CAVEO se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website ou aplicativo. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços. Em caso de conflito entre as versões antigas de Políticas ou Avisos de Privacidade e a nova versão do Aviso de Privacidade modificada, a nova versão do Aviso de Privacidade posterior prevalecerá.

Lei Aplicável. Este Aviso é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Equipe CAVEO.